

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

Valiokunnan lausunto
13.12.2023

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisten päivä- ja työtoiminnan sekä vammaissosiaalityön selvityksestä

Vähän palveluita käyttävien valiokunta lausuu vammaisten päivä- ja työtoiminnan sekä vammaissosiaalityön selvityksestä seuraavasti:

Liikkuviin palveluihin panostaminen on asiakasnäkökulmasta katsottuna oleellista, sillä työntekijä tulee asiakkaan luokse, asiakkaan omaan elinympäristöön. Tässä on kuitenkin tarpeen myös huomioida työntekijöiden työhyvinvointi oman työn suunnittelun, työn tekemisen välineiden sekä työturvallisuuden näkökulmista. Toivomme, että vammaisten päivä- ja työtoimintaa sekä vammaissosiaalityötä tekevät työntekijät ovat aidosti mukana liikkuvien palveluiden kehittämisessä. Palveluiden kehittämisessä yhdessä työntekijöiden kanssa on huomioitava, ettei kukaan jää yksin toimipisteelle tai vastuuseen asiakastyöstä. Vakiintunut työyhteisö ja turvallisuuden tunne lisäävät työhyvinvointia. Mielestämme nämä edellä mainitut asiat ovat konkreettisia toimia henkilöstön veto- ja pitovoimaan liittyen.

Selvityksen mukaan tavoitetilassa fyysistä toimipisteverkkoa on tiivistetty, asiakkaat ohjattu oikeiden palveluiden piiriin, liikkuvaa palvelua hyödynnetään laajemmin ja digipalvelua on lisätty. Työntekijöiden tiimien kokoontuminen sote-keskusten yhteyteen on moniammatillisesta ja työhyvinvoinnin näkökulmasta oleellista. Ilman toimivia tiimejä ja mahdollistavaa esihenkilötyötä tätäkään sosiaali- ja terveysalan työtä ei pystytä tarjoamaan laadukkaasti ja asiakkaat huomioiden.

On selkeyttävää ja ennakoivaa, että selvitykseen on kirjattu mahdollisia digipalveluiden asiakasryhmiä ja mainittu digituen tarjoaminen. Digituesta esimerkkinä voisi toimia Lähitori-verkoston mahdollisuudet. Kotitorin ja Lähitori-verkoston toiminta on vähän palveluita käyttävien asiakkaiden näkökulmasta tärkeää, sillä neuvonta ja ohjaus sekä tuki digipalveluiden käyttämiseen tai erilaisten hakemusten tekemiseen helpottaa asiointia. Lähitorien toiminnan



markkinointiin on syytä kiinnittää huomiota, jotta hyvinvointialueen asukkaat tietävät lähimmän toimipisteensä sekä sen tarjoamat palvelut.

Välitavoitteiden toteuttaminen ja suunnitelmien päivittäminen tarpeen mukaan on syytä määritellä tarkemmin, jotta selvityksessä mainittu vaikutusten arviointi ei olisi epäsäännöllistä tai kiinni yksittäisten työntekijöiden aktiivisuudesta. Vuonna 2024 vammaispalvelulain valmisteluun liittyen Pirkanmaan hyvinvointialueen on jatkossakin tuotava osaltaan tiedoksi omaa ennakkovaikutusten arviointiaan esimerkiksi uusista asiakasryhmistä subjektiivisine oikeuksineen palveluihin.

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan puolesta 13.12.2023

Kaija Holli, puheenjohtaja

Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja